ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Apoyo Caja de herramienta a la Capa de Urgencias

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de servicios de salud.	Proceso de gestión social y territorial en salud Pública

Objetivo	Fecha: 4 Septiembre 2025			
Articulación del equipo de caja de herramientas con capa de urgencias (DUES) para apoyo de piezas educomunicativas.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación (X)	Capacitación ( ) Acompañamiento ( )	
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: SPNO - DUES.			
	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 9:45 am		
	Notas por: Bibiana Reyes Rey			
	Próxima Reunión: Pendiente programar para octubre / 2025			
	Quien cita: Equipo caja de herramientas.			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia reunión de articulación entre el equipo de capoda de herramientas y Dr. Guzmán con el fin de orientar el apoyo que realizará el equipo para la capa de urgencias en el marco del modelo de salud MAS Bienestar en el pilar de Gestión Integral del Riesgo.

El equipo de caja de herramientas presenta el objetivo de apoyar en el proceso educomunicativo para la línea de urgencias y las posibles solicitudes que surgen no solo de campaña espectativa, sino los sintomás para las enfermedades críticas y prioritarias. Adicionalmente de la(s) socialización al talento humano de las rutas priorizadas por el fin de brindar o ser apoyo para la orientación de la atención de:

① IAM ② ACV ③ Oncología ④ Trauma ⑤ Materno perinatal ⑥ Salud mental ⑦ Quemados ⑧ Salud infantil.

El Dr. Guzmán indica que se tiene contemplado en la capoide

urgencias se realizará lanzamiento de la Linea 125, en donde se busca realizar un triage validado así:

I, II, IIIA (Atención Critica o Alta) → Orientará a una atención urgencias.
IIIB, IV, V (Prioritario) → Orientará a una Teleconsulta
→ Derivará 7 rutas priorizadas.

Menciona que hay un documento de "Plan de medios" el cual fue compartido a Gina comunicadora de SSSyA quien presentará propuesta al subsecretario.

Por otro lado el Dr. Guzman menciona que se realizará Fortalecimiento de competencias dirigido al talento humano en salud de instituciones que tienen o prestan el servicio de urgencias y al talento humano que atiende los llamados de la linea 123 (Bomberos, movilidad, policia etc) esto con el Fin de orientar en los criterios minimos para abordar a los pacientes.

Desde equipo caja de herramientas apoyará en:

- Mensajes para ciudad de campaña espectativa, como el "centro de contacto de orientacion y regulación de urgencias" se inaguro en el mes de Noviembre - Diciembre.

- Piezas comunicativas de Flujo de atención (Flujogramas)

- Piezas de orientación de Red de urgencias, y red de paro la atención de rutas priorizadas.

Para finalizar se acuerda con la Dra Camila una proxima reunión posterior al la contextualización del plan de medios aprobado por el subsecretario. Se aclaró que caja de herramientas es una parte de la estrategia comunicacional y no asume competencias de los comunicadores de la SSSyA y DAC. Se brinda apoyo al necesidad con mensajes y piezas para ciudad y/o talento humano

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Ninguna	/	/
/	/	/

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Jose Ignacio Tuguinay	Jtuguinay@	9420	DUES- CRUE	
2	Camila Echeverri Rodriguez	cecheverri@saludcapital.gov.co	3148765901	DUES – CRUE	
3	Lindy Chocontá Olaya	lmchocontao@saludcapital.gov.co	3505764214	DPSS - Coplaneamiento	
4	Luis Daniel Miranda	ldmiranda@saludcapital.gov.co	3143990851	DPSS - Cop Hmmc.	Luis Miranda
5	Bibiana Quijano Rey	bmquijano@saludcap	3102556100	DPSS - Cop henome.	
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	ninguna.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento